

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HOOFT EN PARTNERS B.V.

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Van Hooft en Partners B.V. adviesopdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Werkzaamheden: het onafhankelijk adviseren over energie, milieu, veiligheid, brandveiligheid en consultancywerkzaamheden voor interim management en training en coaching, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals die zijn vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.3 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Van Hooft en Partners B.V. ter beschikking gestelde bescheiden, tekeningen, gegevens of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Van Hooft en Partners B.V. vervaardigde stukken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Hooft en Partners B.V., gedane offertes, met Van Hooft en Partners B.V. gesloten overeenkomsten en de aan Van Hooft en Partners B.V. verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen; eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn, op transacties met Van Hooft en Partners B.V., van toepassing indien Van Hooft en Partners B.V. daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.2 Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Van Hooft en Partners B.V. uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Van Hooft en Partners B.V. zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen, opdrachten

- 3.1 Alle door of namens Van Hooft en Partners B.V. gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken, zolang deze offertes nog niet als opdracht zijn aanvaard door Van Hooft en Partners B.V., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Opdrachten, die aan Van Hooft en Partners B.V. worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Van Hooft en Partners B.V. pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.
- 3.3 Ingeval overeenkomsten met Van Hooft en Partners B.V. een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door Van Hooft en Partners B.V. vastgelegde tijdsbestek.
- 3.4 Indien en nadat een opdracht aan Van Hooft en Partners B.V. is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met Van Hooft en Partners B.V. is gesloten, kan deze slechts gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van Van Hooft en Partners B.V. en op de door Van Hooft en Partners B.V. te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal de opdrachtgever aan Van Hooft en Partners B.V. zijn geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.
- 3.5 (Tussentijdse) wijziging(en), aanvulling(en) en/of uitbreiding(en) buiten medeweten van Van Hooft en Partners B.V. om, welke invloed kunnen hebben op het resultaat van de opdracht, zijn volledig voor rekening en verantwoording van opdrachtgever en kunnen nimmer aan Van Hooft en Partners B.V. worden toegerekend.

- 3.6 Alle bijkomende werkzaamheden van welke aard ook, blijven ten laste van de opdrachtgever en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werkzaamheden kan alleen dan van Van Hooft en Partners B.V. geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen tot stand is gekomen. Bijkomende werkzaamheden zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

- 3.7 De opdracht wordt door Van Hooft en Partners B.V. uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Van Hooft en Partners B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming; Van Hooft en Partners B.V. geeft de opdrachtgever bericht wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd, terwijl de opdrachtgever terstond mededeling van Van Hooft en Partners B.V. zal ontvangen van een geval van verhindering voor een niet toerekenbare tekortkoming. Het afgesproken tijdsbestek is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; bij niet tijdige levering dient Van Hooft en Partners B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

4. Verplichtingen van opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Van Hooft en Partners B.V. alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden genomen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Van Hooft en Partners B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Van Hooft en Partners B.V. te stellen.
- 4.3 Van Hooft en Partners B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, gegevens, bescheiden of informatiedragers die door opdrachtgever zijn verstrekt.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden om Van Hooft en Partners B.V. te vrijwaren van alle aanspraken van derden, indien opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen uit dezen hoofde heeft voldaan; in dat geval kan opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van schade door Van Hooft en Partners B.V..

5. Verplichtingen van uitvoering

- 5.1 Van Hooft en Partners B.V. neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren. Een en ander volgens de laatste uitgave van de 'DNR 2011'-voorwaarden.
- 5.2 In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht Van Hooft en Partners B.V. zich tot geheimhouding van de resultaten van de werkzaamheden ten behoeve van het advies aan onbevoegde, gedurende een periode welke in beginsel eindigt twee jaar na de datum van de eindfactuur.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HOOFT EN PARTNERS B.V.

- 5.3 Voor gegevens van opdrachtgever waarvan Van Hooft en Partners B.V. in het kader van de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsplicht van Van Hooft en Partners B.V.. Deze geheimhouding is niet van toepassing:
- voor gegevens welke inmiddels in het bezit zijn van Van Hooft en Partners B.V. op het moment dat de gegevens aan Van Hooft en Partners B.V. worden medegedeeld;
 - voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn cq. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van Van Hooft en Partners B.V.;
 - voor gegevens welke op rechtmatige wijze door Van Hooft en Partners B.V. worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen ondernemen van Van Hooft en Partners B.V. zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van geheime gegevens.
- 5.4 Na afloop van de periode waarin Van Hooft en Partners B.V. tot geheimhouding is verplicht, heeft Van Hooft en Partners B.V. het recht de resultaten ook ten behoeve van derden te gebruiken door derden te laten gebruiken.
- 5.5 Indien een aan Van Hooft en Partners B.V. verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Van Hooft en Partners B.V. beperkt tot het navolgende:
- Van Hooft en Partners B.V. zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan de opdrachtgever kosten in rekening te brengen;
 - indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door Van Hooft en Partners B.V. het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.
- 5.6 Iedere verdere aansprakelijkheid, met name voor gevolgschade en winstderving, is tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid door Van Hooft en Partners B.V.. Een eventuele geldelijke aansprakelijkheid wordt gelimiteerd tot het maximale bedrag van de vergoeding door Van Hooft en Partners B.V. vanuit de aansprakelijkheidsverzekering.
- 6. Verplichtingen van uitvoering door derden**
- 6.1 Indien derden aan Van Hooft en Partners B.V. zaken of diensten leveren in opdracht van Van Hooft en Partners B.V. zijn zij gehouden dat op vakbekwame en deugdelijke wijze en tijdig te doen, bij gebreke waarvan Van Hooft en Partners B.V. gerechtigd zal zijn om iedere betalingsverplichting ten opzichte van die derde op te schorten, dan wel de opdracht in te trekken zonder dat Van Hooft en Partners B.V. enige vergoeding zal zijn verschuldigd.
- 6.2 In zodanige gevallen zal de in gebreke zijnde derde jegens Van Hooft en Partners B.V. gehouden zijn om, indien Van Hooft en Partners B.V. dat wenst, alsnog te presteren en aan Van Hooft en Partners B.V. alle schade te vergoeden die Van Hooft en Partners B.V. ondervindt als gevolg van de tekortkoming, alles zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 6.3 Ingeval van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van een derde is die derde aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 7. Prijs**
- 7.1 De in de offerte vermelde prijs is een 'vaste prijs' tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en tenzij uitdrukkelijk is vermeld: 'richtprijs'. In geval van 'richtprijs' staat tussen opdrachtgever en Van Hooft en Partners B.V. vast dat het, na opdrachtbevestiging, te betalen bedrag zal worden bepaald op basis van nacalculatie op grond van tarieven en methoden. Deze tarieven en methoden zijn opdrachtgever bekend. De in geval van 'richtprijs' vermelde prijs geeft niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van kosten op basis van de op dat moment geldende informatie van opdrachtgever.
- 7.2 Een 'vaste prijs' is bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies e.d.) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door Van Hooft en Partners B.V., toegepaste prijsverhogingen bindend voor de opdrachtgever.
- 7.3 Tenzij anders is vermeld, zijn alle door Van Hooft en Partners B.V. in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 7.4 Veranderingen in de opdracht, door de opdrachtgever aangegeven, en aanvullende adviezen zullen grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.
- 7.5 Van Hooft en Partners B.V. is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks aan te passen aan de prijsontwikkelingen. Tarieven zullen jaarlijks worden hergeïndexeerd.
- 8. Betaling**
- 8.1 Alle betalingen dienen in Euro's te geschieden zonder aftrek of korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen en schriftelijk door Van Hooft en Partners B.V. wordt bevestigd. Van Hooft en Partners B.V. behoudt zich het recht voor om zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen.
- 8.2 Bij niet-tijdige betaling van enig door opdrachtgever aan Van Hooft en Partners B.V. verschuldigd bedrag is opdrachtgever door het enkele feit van niet-tijdige betaling in verzuim en gebreke, zonder dat hiertoe sommatie en/of ingebrekestelling zijdens Van Hooft en Partners B.V. zal zijn vereist.
- 8.3 Indien Van Hooft en Partners B.V. overgaat tot invordering van enig aan haar toekomend bedrag middels derden, is de opdrachtgever aan Van Hooft en Partners B.V. vergoeding verschuldigd van alle te maken kosten, die zullen zijn gefixeerd conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks onverminderd de wettelijke proceskosten welke de rechter zal opleggen indien het tot een gerechtelijke procedure dient te komen.
- 8.4 Opdrachtgever kan geen beroep doen op compensatie, korting of aftrek; het is hem nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met beweerde ondeugdelijkheid of gebreken van de door Van Hooft en Partners B.V. uitgevoerde opdracht.
- 8.5 Bij niet-tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door opdrachtgever wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval Van Hooft en Partners B.V. gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HOOFT EN PARTNERS B.V.

verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

- 8.6 Opdrachtgever is, vanaf de dag van verzuim automatisch over het bedrag van de opeisbare vordering, aan Van Hooft en Partners B.V. de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.7 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente onkosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Van Hooft en Partners B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan haar verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Van Hooft en Partners B.V., uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is.
- 9.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Van Hooft en Partners B.V. lijdt is/zijn Van Hooft en Partners B.V. en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Van Hooft en Partners B.V. en/of aan de zijde van door Van Hooft en Partners B.V. bij de uitvoering gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Van Hooft en Partners B.V. en/of door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aansprakelijkheid van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Van Hooft en Partners B.V. door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Van Hooft en Partners B.V. en/of aan de zijde van door Van Hooft en Partners B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 9.4 Ingeval door Van Hooft en Partners B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen Van Hooft en Partners B.V. en/of door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperkingen van de uit te voeren overeenkomst van de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
- 9.5 Van Hooft en Partners B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan haar toegeleverde zaken die door haar zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover zij die schade kan verhalen op haar leverancier.

10. Eigendomsbehoud

Indien de levering van bescheiden tot de opdracht behoort, blijft het geleverde eigendom van Van Hooft en Partners B.V. tot het moment waarop het daarvoor verschuldigde bedrag, doch ook verschuldigde

bedragen van andere geleverde bescheiden volledig aan Van Hooft en Partners B.V. zal zijn betaald. Tot dat moment heeft Van Hooft en Partners B.V. volmacht om het geleverde wederom tot zich te nemen, waar zich dat ook bevindt. Opdrachtgever moet Van Hooft en Partners B.V. daartoe de gelegenheid geven. Geleverde bescheiden waarvoor het verschuldigde bedrag niet volledig is voldaan mogen door opdrachtgever niet aan derden ter hand of ter beschikking worden gesteld, onder welke benaming dan ook.

11. Retentierecht

Als Van Hooft en Partners B.V. bescheiden onder zich heeft van opdrachtgever heeft Van Hooft en Partners B.V. het recht om haar verplichting, om de desbetreffende bescheiden af te geven, op te schorten tot de voldoening van hetgeen opdrachtgever aan Van Hooft en Partners B.V. verschuldigd is.

12. Bezwaren

- 12.1 Een bezwaar met betrekking tot het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum gemotiveerd, bij aangetekend schrijven, aan Van Hooft en Partners B.V. kenbaar worden gemaakt.
- 12.2 Een bezwaar met betrekking tot het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum gemotiveerd, bij aangetekend schrijven, aan Van Hooft en Partners B.V. kenbaar worden gemaakt. Te late c.q. latere bezwaren behoeven door Van Hooft en Partners B.V. niet in behandeling worden genomen.
- 12.3 Het indienen van bezwaren bij Van Hooft en Partners B.V. geeft nimmer recht betaling van de factuur op te schorten.

13. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is, behoudt Van Hooft en Partners B.V. de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door Van Hooft en Partners B.V. verstrekte (systeem)ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, computer-programma's, werkwijzen, adviezen, offertes en contracten e.d.

Deze stukken blijven eigendom van Van Hooft en Partners B.V. en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Hooft en Partners B.V. niet worden gekopieerd c.q. verveelvoudigd, aan derden getoond c.q. ter hand worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of Van Hooft en Partners B.V. daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Van Hooft en Partners B.V. te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

14. Geschillen

Op alle met Van Hooft en Partners B.V. gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing; met betrekking tot geschillen is de gewone burgerlijke rechter bevoegd.